iSEJAHTERA : SEMAKAN STATUS EFT

Panduan Untuk Menyemak Status Pembayaran EFT (*Successful* atau *Rejected*)

1. **PENDAHULUAN**

Panduan ini adalah bertujuan untuk menjadi rujukan kepada pengguna Kerajaan untuk menyemak status pembayaran EFT samada berjaya (*successful*) atau ditolak (*rejected*).

2. **TATACARA**

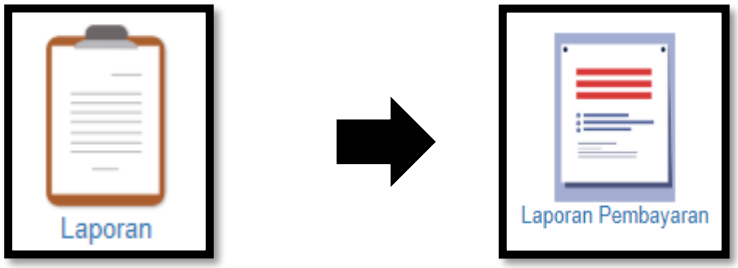
a) Log ke laman web iSejahtera melalui pautan : https://isejahtera.penang.gov.my/

b) Pilih menu KERAJAAN dan log masuk ID Pengguna (No Kad Pengenalan) dan Kata Laluan. Klik butang LOG MASUK.

c) Di paparan menu utama, pilih pilihan/modul EFT

d) Pilih menu program dari senarai program yang dipaparkan. Sebagai contoh :

e) Klik pada pilihan Laporan dan Laporan Pembayaran.



f) Di bahagian laporan pembayaran, pengguna boleh melakukan carian maklumat berdasarkan kriteria seperti berikut:

i) No Kelompok;

ii) Status Transaksi : “Successful” atau “Rejected”;

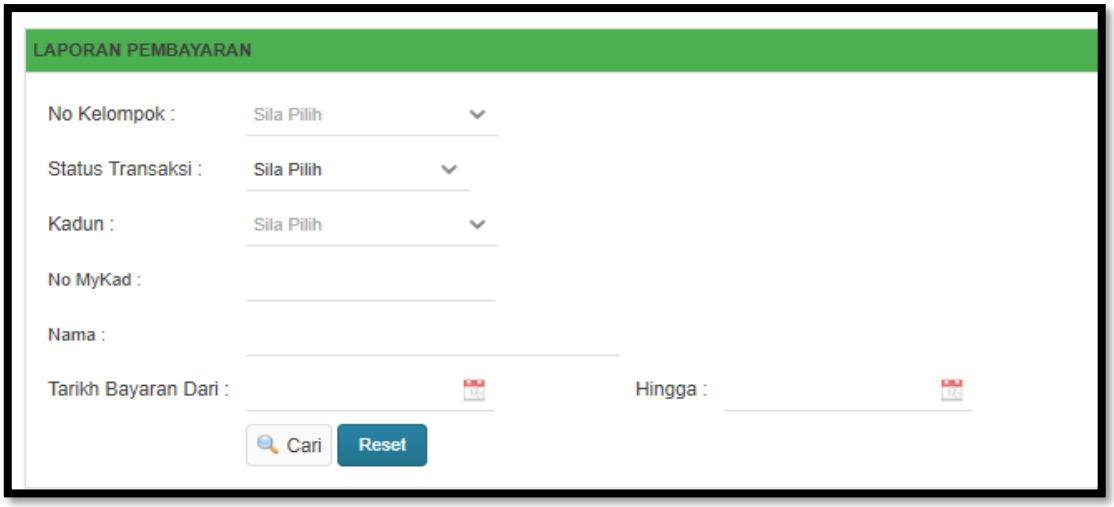
iii) KADUN;

iv) No MyKad;

v) Nama; atau

vi) Tarikh bayaran.

Nota: Pengguna boleh melakukan carian dengan hanya menggunakan no kad pengenalan atau nama sahaja tanpa meletakan kriteria pilihan KADUN atau no kelompok.



Klik pada butang “Cari” untuk mencari maklumat dan butang “Reset” untuk kosongkan perincian maklumat carian.